

Verklaring gegevensbescherming

- Schiphol Airport Retail -

1 Doelstelling en verantwoordelijkheid

Deze privacyverklaring informeert u over de manier, de omvang en het doel van de verwerking van persoonsgegevens.

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking volgens de gegevensbeschermingswetgeving is Schiphol-Airport-Retail, Hoeksteen 15, NL-2132 MT Hoofddorp, Nederland - hierna te noemen "wij" of "ons".

Als je een vraag of verzoek hebt, stuur ons dan een e-mail via privacy@schipholairportretail.nl.

2 Gegevensverwerking met betrekking tot de onlinedienst

2.1 Bezoek aan onze website

Bij het bezoeken van onze website worden automatisch persoonlijke gegevens doorgegeven door het eindapparaat van de gebruiker; dit omvat de naam van de bezochte website, bestand, datum en tijd van toegang, hoeveelheid overgedragen gegevens, melding van succesvolle toegang, browsertype en -versie, het besturingssysteem van de gebruiker, refereert URL (de eerder bezochte pagina), IP-adres en de verzoekende provider.

De verwerking van deze informatie is gebaseerd op ons legitieme belang volgens Art. 6 (1) (f) GDPR om te zorgen voor een soepele opbouw van de verbinding en om de veiligheid van de verwerking te waarborgen (bijv. voor de preventie van en het onderzoek naar cyberaanvallen) overeenkomstig Art. (5) (f) GDPR.

Het registreren en opslaan van gegevens in logbestanden is verplicht voor het leveren van de onlinedienst. De logbestanden worden automatisch geanonimiseerd en 30 dagen na het einde van de sessieverbinding verwijderd, tenzij er andere bewaartermijnen gelden.

2.2 Aanvraagprocedure

1. Je kunt direct solliciteren naar een van de vacatures op onze vacaturebank via ons sollicitatieformulier.
Wanneer u ons uw sollicitatieformulier toestuurt, verwerken wij uw persoonlijke basisgegevens (bijv. naam, aanhef, contactgegevens, geboortedatum, beschikbaarheid), uw motivatie en CV, evenals alle andere informatie die u ons vrijwillig aanvult (bijv. gedetailleerde beschikbaarheid, foto, referenties, informatie verzameld tijdens een sollicitatiegesprek), met als doel een arbeidsrelatie tot stand te brengen. De wettelijke basis hiervoor is art. 6 (1) b GDPR (Aanvang van een arbeidsovereenkomst).
2. Bij het werken in beschermde gebieden van de luchthaven is een veiligheidsonderzoek (verklaring van geen bezwaar (VGB)) verplicht voordat een arbeidscontract wordt getekend. Hiervoor moeten de persoonsgegevens van sollicitanten worden doorgegeven aan de autoriteiten. De rechtsgrondslag hiervoor is art. 6 (1) c GDPR (voldoen aan wettelijke verplichtingen).

3. Als we je geen werkaanbieding kunnen doen, als je een werkaanbieding afwijst of als je je sollicitatie intrekt, worden je sollicitatie en alle informatie die tijdens verdere sollicitatiegesprekken is verzameld, na afloop van de sollicitatieprocedure en het verstrijken van de wettelijke bezwaartermijnen verwijderd, tenzij er een juridisch geschil loopt of je toestemming hebt gegeven conform Art. 6 (1) GDPR om deze gegevens te bewaren ten behoeve van verdere vacatures (kandidatenpool) gedurende één jaar na afloop van de sollicitatieprocedure. U hebt het recht om uw toestemming op elk gewenst moment in te trekken door ons een e-mail te sturen. Als uw sollicitatie succesvol is, worden uw persoonlijke gegevens toegevoegd aan uw personeelsdossier.

2.3 Cookies

Onze website gebruikt alleen technisch noodzakelijke cookies om de functionaliteit en veiligheid van de website te garanderen.

De rechtsgrondslag voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens is art. 6 (1) (f) GDPR, aangezien we een legitiem belang hebben om de functionaliteit en veiligheid van onze website te waarborgen. Aangezien deze cookies essentieel zijn voor de werking van de website, kunnen ze niet worden gedeactiveerd.

Naam cookie	Doel cookie	Opslagperiode
Host-.auth	Sessiebeheer	Tijdens de sessie
Host-.seuresessie	Sessiebeheer	Tijdens de sessie
Host-.secureclient	Sessiebeheer	Tijdens de sessie

3 Gegevensverwerking bij een bezoek aan onze winkels op de luchthaven

3.1 Videobewaking

1. Video-opnamen worden verwerkt op basis van Artikel 6 para. 1 lit. f GDPR (legitieme belangen) voor de volgende doeleinden:
 - a) bescherming van het domiciliare recht
 - b) preventie van en onderzoek naar strafbare feiten (met name diefstal, overvallen, fraude, schade en vandalisme)

Onze legitieme belangen zijn de bescherming van eigendommen en bezittingen en de bescherming van klanten, bezoekers en werknemers. U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens op grond van uw specifieke situatie.

2. Een gebruik of overdracht van de video-opnamen dat verder gaat dan dit zal alleen plaatsvinden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van een mogelijke strafrechtelijke vervolging. In dit geval zijn de bevoegde wetshandhavinginstanties de ontvangers.
3. We maken gebruik van externe dienstverleners om het videobewakingssysteem te onderhouden, waardoor toegang tot het videobewakingssysteem of opgeslagen video-opnamen niet kan worden uitgesloten.

4. De video-opnamen worden 10 dagen nadat ze zijn gemaakt verwijderd. Ze worden alleen voor een langere periode opgeslagen als dit in het specifieke individuele geval nodig is voor de uitvoering van juridische claims of voor de vervolging van strafbare feiten.

3.2 Instapkaarten verwerken bij de kassa

1. De verkoop van goederen aan reizigers is onder bepaalde voorwaarden vrijgesteld van accijns. Dankzij de belastingvrijstelling kunnen goederen tegen lage prijzen aan reizigers worden aangeboden.
2. Om belastingvrijstelling te krijgen, overeenkomstig artikel 147 van Richtlijn 2006/112/EG, moeten passende bewijzen worden geleverd aan de belasting- en douaneautoriteiten. De transactiegegevens van de onderliggende verkoop (naam en nummer van de luchthavenwinkel, datum van de transactie, hoeveelheid en prijs van de verkochte goederen, nummer van de kassa en de kassabon) moeten daarom worden aangevuld met instapkaartinformatie, aangezien dit dient als onze documentatie voor rechtmatige belastingteruggave. Om deze reden zullen we u vragen om uw instapkaart te overleggen wanneer u een aankoop bij ons doet.
3. De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is het voldoen aan wettelijke verplichtingen op grond van Art. 6 (1) (c) GDPR.
4. Van de gegevens die van de instapkaart worden gelezen, worden alleen de niet-persoonlijke gegevens "vluchtdatum", "luchthaven van vertrek en bestemming" en "vluchtnummer" samen met de verkooptransactiegegevens opgeslagen als bewijs van uitvoer en, indien nodig, samen met het aankoopbewijs ter verificatie voorgelegd aan de belasting- en douaneautoriteiten.

3.3 Betalingservice

1. Wij gebruiken WORLDLINE (Worldline Financial Services (Europe) S.A., Atrium Business Park, 33, rue du Puits Romain, 8070 Bretrange, Luxemburg) voor de verwerking van betalingen met Maestro, Mastercard, Visa, VPAY, JCB, UnionPay, Alipay, WeChat en American Express Payments Europe, S.L.U. (Nederlandse vestiging, Hoogoorddreef 15, 1101BA Amsterdam) voor de verwerking van betalingen met de Amex Card. Afhankelijk van de betaalmethode worden met name IBAN of rekeningnummer en banksorteercode, vervaldatum en kaartsuffix van de kaart en andere transactiegegevens (bijv. datum/tijd van de transactie, bedrag van de betaling) verwerkt.
2. De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is de uitvoering van het koopcontract in overeenstemming met Art. 6 (1) (b) GDPR. Er is geen wettelijke of contractuele verplichting voor u om uw gegevens te verstrekken. Als u uw gegevens echter niet verstrekt, kunnen wij u de betreffende dienst niet aanbieden.
3. WORLDLINE bewaart en verwerkt persoonsgegevens zolang dat nodig is om aan zijn contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen. Meer informatie over de gegevensbeschermingsbepalingen van WORLDLINE vindt u op <https://worldline.com/en-lu/compliancy/data-privacy>. De privacyverklaring van American Express vindt u hier: https://www.americanexpress.com/nl-nl/bedrijf/legaal/privacy-centrum/?inav=nl_legalfooter_privacy_centrum

4 Persoonlijke gegevens delen met derden

Naast hetgeen hierboven is beschreven, vindt openbaarmaking van persoonlijke gegevens aan derden alleen plaats in het kader van wettelijke vereisten. Wij maken persoonlijke gegevens van gebruikers alleen bekend aan derden, als dit vereist is voor bijvoorbeeld factureringsdoeleinden of andere doeleinden, als de bekendmaking noodzakelijk is om de nakoming van contractuele verplichtingen jegens de gebruikers te waarborgen (in overeenstemming met artikel 6 (1) (b) van de GDPR). In dit geval is er geen wettelijke of contractuele verplichting voor u om uw gegevens te verstrekken. Als u uw gegevens echter niet verstrekt, kunnen we u de betreffende dienst niet aanbieden. We kunnen ook persoonsgegevens doorgeven aan accountants, advocaten en andere externe adviseurs op basis van onze legitieme belangen in professionele adviesdiensten (in overeenstemming met artikel 6 (1) (f) van de GDPR).

In het kader van de ontwikkeling van Schiphol Airport Retail B.V. kan de bedrijfsstructuur veranderen, bijvoorbeeld door de gehele of gedeeltelijke verkoop van het bedrijf. In het geval van een gedeeltelijke overdracht van activa die persoonsgegevens bevatten, is de verwerkingsgrondslag voor de gerelateerde overdracht van persoonsgegevens in de regel artikel 6 (1) (f) van de GDPR, aangezien we belang hebben bij het overdragen van delen van onze activa en het doorvoeren van commerciële/structurele wijzigingen.

Als we onderaannemers inschakelen voor onze onlinedienst, hebben we met deze bedrijven passende contractuele afspraken gemaakt en adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen.

Als we uw persoonlijke gegevens doorgeven aan ontvangers waarvan het hoofdkantoor in een derde land is gevestigd, is een dergelijke doorgifte gebaseerd op het EU-VS Data Privacy Framework, andere adequaatheidsbesluiten of de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie waarvan u een kopie kunt krijgen door contact met ons op te nemen zoals hierboven vermeld.

5 Rechten van de betrokkenen

U hebt de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens:

1. Recht op toegang tot uw persoonlijke gegevens
 2. Recht op rectificatie van uw persoonlijke gegevens
 3. Recht op wissen ('recht om vergeten te worden')
 4. Recht op beperking van de verwerking van uw persoonlijke gegevens
 5. Recht op gegevensoverdraagbaarheid
 6. Recht om niet te worden onderworpen aan een geautomatiseerde beslissing, inclusief profilering
 7. Het recht om een klacht in te dienen bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.
4. Het recht om op elk moment de toestemming in te trekken wanneer de verwerking is gebaseerd op artikel 6, lid 1 GDPR of artikel 9, lid 1 GDPR, zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming voordat deze werd ingetrokken.

6 Recht op bezwaar

U hebt te allen tijde het recht om op gronden die verband houden met uw bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die gebaseerd zijn op artikel 6, lid 1, onder e) of f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. In geval van bezwaar zullen wij de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij

wij dwingende legitieme gronden voor de verwerking aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

7 Automatische besluitvorming

Geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering, zoals bedoeld in artikel 22, leden 1 en 4, vindt niet plaats.

Versie: Oktober 2024